

ADATLAP - SZM 2007**a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához**

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelőség igazolását. Kitérés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

(I) Szolgáltató neve: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. (I)

(II) Szolgáltató székhelycíme: 1012 BUDAPEST Márvány u. 17. (II)

(III) Szolgáltató levélcíme: 1152 BUDAPEST Szentmihályi út 167-169. (III)

Szolgáltatás alapadatai

(IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás (IV)

(V) Szolgáltatás megnevezése: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása (V)

(VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18.0 (VI)

(VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2000.05.03 (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	31	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ASZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): 2007.01.01 (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

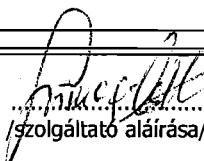
(XII) Megfelelőség igazolás módja (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti:

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Kelt: 2008.03.18


/szolgáltató aláírása/

P.H.

(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás) (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

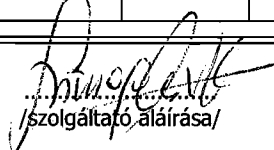
Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

--

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségimutatók: (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			(a)			
1.	1.		30	30	7	[Megkezd. naptári nap]	3. sz. melléklet	1.
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje				(b)		
1.	1.		8	72	8	[óra]	3. sz. melléklet	1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása				(d)		
1.	1.		99,5	95	99,99	[%]	3. sz. melléklet	1.
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés				(i)		
1.	1.		2628	17280	1080	[perc]	3. sz. melléklet	1.
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés				(j)		
1.	1.		2628	10512	60	[perc]	3. sz. melléklet	1.
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség				(k)		
1.	1.	Digitális bérelt vonal	64/64	64/64	64/64	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	1.
2.	2.	Digitális bérelt vonal	128/128	128/128	128/128	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	2.
3.	3.	Digitális bérelt vonal	192/192	192/192	192/192	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	3.
4.	4.	Digitális bérelt vonal	256/256	256/256	256/256	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	4.
5.	5.	Digitális bérelt vonal	320/320	320/320	320/320	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	5.
6.	6.	Digitális bérelt vonal	384/384	384/384	384/384	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	6.
7.	7.	Digitális bérelt vonal	448/448	448/448	448/448	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	7.

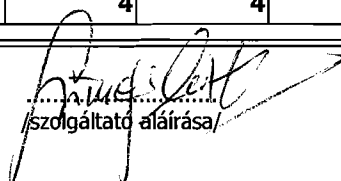
Kelt: 2008.03.18


/szolgáltató aláírása/

P.H.

(XIII)		Vállalt szolgáltatásminőségimutatók (folytatás):				(XIII)		
8.	8.	Digitális bérelt vonal	512/512	512/512	512/512	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	8.
9.	9.	Digitális bérelt vonal	576/576	576/576	576/576	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	9.
10.	10.	Digitális bérelt vonal	640/640	640/640	640/640	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	10.
11.	11.	Digitális bérelt vonal	704/704	704/704	704/704	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	11.
12.	12.	Digitális bérelt vonal	768/768	768/768	768/768	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	12.
13.	13.	Digitális bérelt vonal	832/832	832/832	832/832	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	13.
14.	14.	Digitális bérelt vonal	896/896	896/896	896/896	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	14.
15.	15.	Digitális bérelt vonal	960/960	960/960	960/960	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	15.
16.	16.	Digitális bérelt vonal	1024/1024	1024/1024	1024/1024	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	16.
17.	17.	Digitális bérelt vonal	1088/1088	1088/1088	1088/1088	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	17.
18.	18.	Digitális bérelt vonal	1152/1152	1152/1152	1152/1152	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	18.
19.	19.	Digitális bérelt vonal	1216/1216	1216/1216	1216/1216	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	19.
20.	20.	Digitális bérelt vonal	1280/1280	1280/1280	1280/1280	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	20.
21.	21.	Digitális bérelt vonal	1344/1344	1344/1344	1344/1344	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	21.
22.	22.	Digitális bérelt vonal	1408/1408	1408/1408	1408/1408	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	22.
23.	23.	Digitális bérelt vonal	1472/1472	1472/1472	1472/1472	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	23.
24.	24.	Digitális bérelt vonal	1536/1536	1536/1536	1536/1536	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	24.
25.	25.	Digitális bérelt vonal	1600/1600	1600/1600	1600/1600	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	25.
26.	26.	Digitális bérelt vonal	1664/1664	1664/1664	1664/1664	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	26.

Kelt: 2008.03.18

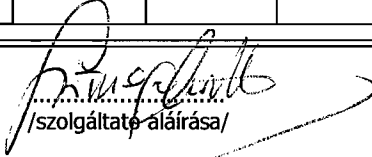


szolgáltató aláírása

P.H.

(XIII)		Vállalt szolgáltatásminőségimutatók (folytatás):					(XIII)	
27.	27.	Digitális bérelt vonal	1728/1728	1728/1728	1728/1728	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	27.
28.	28.	Digitális bérelt vonal	1792/1792	1792/1792	1792/1792	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	28.
29.	29.	Digitális bérelt vonal	1856/1856	1856/1856	1856/1856	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	29.
30.	30.	Digitális bérelt vonal	1920/1920	1920/1920	1920/1920	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	30.
31.	31.	Digitális bérelt vonal	1984/1984	1984/1984	1984/1984	[kbit/s / kbit/s]	3. sz. melléklet	31.
(I)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként						(I)
1.	1.		0	0	0	-	0	1.

Kelt: 2008.03.18


/szolgáltatás aláírása/

P.H.

(XIV)		Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:		(XIV)
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat				2007. évi adat
azonosító (sorszám)	név			
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	295 (p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	291 (q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	252 (r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	2 (u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	2 (v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV)		Kitöltő, kapcsolattartó adatai:		(XV)
Név:	Szedlacsek Veronika	Telefon (munkaidőben):	06-1-688-9300	
Cím:	1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.	E-mail (munkaidőben):	amphone@amtel.hu	

Kelt: 2008.03.18



/szolgáltató aláírása/

P.H.