

ADATLAP - SZM 2007**a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazolálásához**

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását. Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

(I) Szolgáltató neve: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. (I)

(II) Szolgáltató székhelycíme: 1012 BUDAPEST Márvány u. 17. (II)

(III) Szolgáltató levélcíme: 1152 BUDAPEST Szentmihályi út 167-169. (III)

Szolgáltatás alapadatai

(IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Műsorelosztó szolgáltatás (műsorelosztás) (IV)

(V) Szolgáltatás megnevezése: Vezetékes műsorjelelosztás (V)

(VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.30.0 (VI)

(VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2004.04.01 (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): 2007.01.01 (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

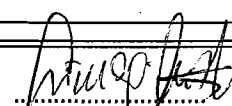
(XII) Megfelelésigazolás módja (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfelelésigazolás nyilatkozat postára adásával teljesíti:

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Kelt: 2008.04.02


/szolgáltató aláírása/

P.H.

(XII) Megfelelésigazolás módja (folytatás) (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatáskör stb.):

--

(XIII)

Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő				(a)		
1.	1.		30	30	7	[Megkezd. naptári nap]	4.sz. melléklet	1.
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje						(b)
1.	1.		24	72	24	[óra]	4.sz. melléklet	1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása						(d)
1.	1.		95	95	99,5	[%]	4.sz. melléklet	1.
(m)	VSZ (13.)	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton						(m)
1.	1.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, IV. ker Váci út	71	71	76	[dB]	4.sz. melléklet	1.
2.	2.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XI. ker Tétényi út	71	71	77	[dB]	4.sz. melléklet	2.
3.	3.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XIII. ker. Kartács u.	71	71	79	[dB]	4.sz. melléklet	3.
(n)	JSZK (14.)	Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton						(n)
1.	1.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, IV. ker. Váci út	12	12	2	[dB]	4. sz. melléklet	1.
2.	2.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XI. ker. Tétényi út	12	12	3	[dB]	4.sz. melléklet	2.
3.	3.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XIII. ker. Kartács u.	12	12	2	[dB]	4. sz. melléklet	3.
(o)	VZV (15.)	Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton						(o)
1.	1.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, IV. ker. Váci út	42	42	44	[dB]	4. sz. melléklet	1.
2.	2.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XI. ker. Tétényi út	42	42	47	[dB]	4. sz. melléklet	2.
3.	3.	BUDAPEST, Kábeltelevíziós hálózat, XIII. ker. Kartács u.	42	42	46	[dB]	4. sz. melléklet	3.

Kelt: 2008.04.02



szolgáltató aláírása/

P.H.

(XIV)

Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

(XIV)

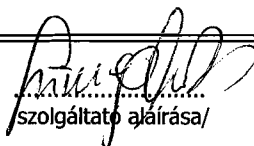
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat

	azonosító (sorszám)	név		2007. évi adat	
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	98	(p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	97	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	93	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]		(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	1	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	2	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV) **Kitöltő, lapcsolattartó adatai:** (XV)

Név:	Szedlacsek Veronika	Telefon (munkaidőben):	06-1-688-9300
Cím:	1152. Budapest Szentmihályi út 167- 169	E-mail (munkaidőben):	veronika.szedlacsek@amtel.hu

Kelt: 2008.04.02



szolgáltató aláírása/

P.H.