

**ADATLAP - SZM 2007****a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazolálásához**

**FIGYELEM!** Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását.  
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az **ÚTMUTATÓ!**

**Előzetesen a Hatóság tölti ki!**

## Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme: 1012 BUDAPEST Márvány u. 17. (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme: 1152 BUDAPEST Szentmihályi út 167-169. (III)

## Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Telefonszolgáltatás (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése: Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.11.0 (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2003.04.10 (VII)

**FIGYELEM!** Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz:  (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn):  (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb:  (XI)

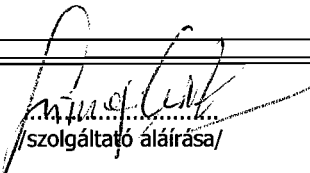
- (XII) Megfelelésigazolálás módja  (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfelelésigazolási nyilatkozat postára adásával teljesíti:

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Kelt: 2008.03.18

  
/szolgáltató aláírása/

P.H.

**(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás) (XII)**

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

--

**(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségimutatók: (XIII)**

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy aláosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	<b>HLI (1.)</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>				(a)		
1.	1.		15	30	7	[Megkezd. naptári nap]	2. sz. melléklet	1.
(b)	<b>MHI (2.)</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>					(b)	
1.	1.		24	72	8	[óra]	2. sz. melléklet	1.
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	<b>Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje</b>					(c)	
1.	1.		20	30	10	[nap]	2. sz. melléklet	1.
(d)	<b>RA (4.)</b>	<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>					(d)	
1.	1.		99,95	99,95	99,99	[%]	2. sz. melléklet	1.
(e)	<b>SHA (5.)</b>	<b>A sikertelen hívások aránya</b>					(e)	
1.	1.	on-net hívások	1,4	1,4	0	[%]	2. sz. melléklet	1.
2.	2.	off-net hívások	2,7	2,7	0	[%]	2. sz. melléklet	2.
(f)	<b>HFI (6.)</b>	<b>A hívás felépítési ideje</b>					(f)	
1.	1.		12	12	3	[mp]	2. sz. melléklet	1.
(g)	<b>KVI (7.)</b>	<b>Kezelő, hibafeltevő válaszideje</b>					(g)	
1.	1.		30	30	30	[mp]	2. sz. melléklet	1.
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	<b>Bíthiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén</b>					(h)	
1.	1.		0,0001	0,0001	0	-	2. sz. melléklet	1.

Kelt: 2008.03.18

*P. H.*  
szolgáltató aláírása/

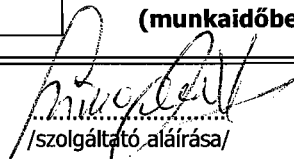
P.H.

(XIV)		Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:		(XIV)	
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat				2007. évi adat	
azonosító (sorszám)	név				
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	146	(p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	143	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	130	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	3	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	1	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	2	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	2	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV)		Kitöltő, kapcsolattartó adatai:		(XV)	
Név:	Szedlacsek Veronika	Telefon (munkaidőben):	06-1-688-9300		
Cím:	1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.	E-mail (munkaidőben):	amphone@amtel.hu		

Kelt: 2008.03.18



/szolgáltató aláírása/

P.H.

**ADATLAP - SZM 2007****a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelésigazolálásához**

**FIGYELEM!** Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelésigazolását.  
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

**Előzetesen a Hatóság tölti ki!**

## Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme: 1012 BUDAPEST Márvány u. 17. (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme: 1152 BUDAPEST Szentmihályi út 167-169. (III)
- Szolgáltatás alapadatai
- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Telefonszolgáltatás (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése: Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.12.1 (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2002.10.02 (VII)

**FIGYELEM!** Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz:  (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): 2007.01.01 (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb:  (XI)

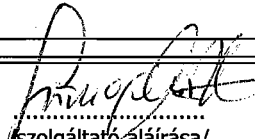
- (XII) Megfelelésigazolás módja (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását megfelelésigazolási nyilatkozat postára adásával teljesíti:

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelésigazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Kelt: 2008.03.18

  
szolgáltató aláírása/

P.H.

(XII)		Megfelelőség igazolás módja (folytatás)					(XII)	
		A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:					<input type="checkbox"/>	
		Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):						
(XIII)		Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:					(XIII)	
		Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja	
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő					(a)	
1.	1.		15	30	7	[Megkezd. naptári nap]	2. sz. melléklet 1.	
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje					(b)	
1.	1.		24	72	8	[óra]	2. sz. melléklet 1.	
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje					(c)	
1.	1.		20	30	10	[nap]	2. sz. melléklet 1.	
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása					(d)	
1.	1.		99,95	99,95	99,99	[%]	2. sz. melléklet 1.	
(e)	SHA (5.)	A sikertelen hívások aránya					(e)	
1.	1.	on-net hívások	1,4	1,4	0	[%]	2. sz. melléklet 1.	
2.	2.	off-net hívások	2,7	2,7	0	[%]	2. sz. melléklet 2.	
(f)	HFI (6.)	A hívás felépítési ideje					(f)	
1.	1.		12	12	3	[mp]	2. sz. melléklet 1.	
(g)	KVI (7.)	Kezelő, hibafelvevő válaszideje					(g)	
1.	1.		30	30	30	[mp]	2. sz. melléklet 1.	
(h)	BHAZ (8.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén					(h)	
1.	1.		0,0001	0,0001	0	-	2. sz. melléklet 1.	

Kelt: 2008.03.18

/szolgáltató aláírása/

P.H.

(XIV)		Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:		(XIV)	
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat				2007. évi adat	
azonosító (sorszám)	név				
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	146	(p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	143	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	130	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	3	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	1	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	2	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	2	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

(XV)		Kitöltő, kapcsolattartó adatai:		(XV)	
Név:	Szedlacsek Veronika	Telefon (munkaidőben):	06-1-688-9300		
Cím:	1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.	E-mail (munkaidőben):	amphone@amtel.hu		

Kelt: 2008.03.18

.....  
/szolgáltató aláírása/

P.H.

**ADATLAP - SZM 2007****a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához****FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelőség igazolását.****Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!****Előzetesen a Hatóság tölti ki!**

## Szolgáltató alapadatai

(I) Szolgáltató neve: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft. (I)

(II) Szolgáltató székhelycíme: 1012 BUDAPEST Márvány u. 17. (II)

(III) Szolgáltató levélcíme: 1152 BUDAPEST Szentmihályi út 167-169. (III)

## Szolgáltatás alapadatai

(IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Telefonszolgáltatás (IV)

(V) Szolgáltatás megnevezése: Nyilvános nemzetközi távbeszélő-szolgáltatás (V)

(VI) Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.12.2 (VI)

(VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 2002.10.02 (VII)

**FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!**(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz:  (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

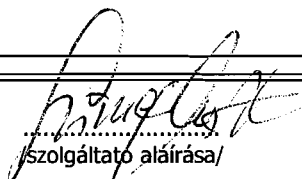
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): 2007.01.01 (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb:  (XI)(XII) Megfelelőség igazolás módja  
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti:  (XII)A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti: 

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

Kelt: 2008.03.18



.....  
/szolgáltató aláírása/

P.H.

**(XII) Megfelelőség igazolás módja (folytatás) (XII)**

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

--

**(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségimutatók: (XIII)**

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy aláosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	<b>HLI (1.)</b>	<b>Új hozzáférés létesítési idő</b>				(a)		
1.	1.		15	30	7	[Megkezd. naptári nap]	2. sz. melléklet	1.
(b)	<b>MHI (2.)</b>	<b>Minőségi panasz hibaelhárítási ideje</b>					(b)	
1.	1.		24	72	8	[óra]	2. sz. melléklet	1.
(c)	<b>SZKI (3.)</b>	<b>Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje</b>					(c)	
1.	1.		20	30	10	[nap]	2. sz. melléklet	1.
(d)	<b>RA (4.)</b>	<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása</b>					(d)	
1.	1.		99,95	99,95	99,99	[%]	2. sz. melléklet	1.
(e)	<b>SHA (5.)</b>	<b>A sikertelen hívások aránya</b>					(e)	
1.	1.	on-net hívások	1,4	1,4	0	[%]	2. sz. melléklet	1.
2.	2.	off-net hívások	2,7	2,7	0	[%]	2. sz. melléklet	2.
(f)	<b>HFI (6.)</b>	<b>A hívás felépítési ideje</b>					(f)	
1.	1.		12	12	3	[mp]	2. sz. melléklet	1.
(g)	<b>KVI (7.)</b>	<b>Kezelő, hibafelvető válaszideje</b>					(g)	
1.	1.		30	30	30	[mp]	2. sz. melléklet	1.
(h)	<b>BHAZ (8.)</b>	<b>Bithiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén</b>					(h)	
1.	1.		0,0001	0,0001	0	-	2. sz. melléklet	1.

Kelt: 2008.03.18

*[Handwritten Signature]*  
/szolgáltató aláírása/

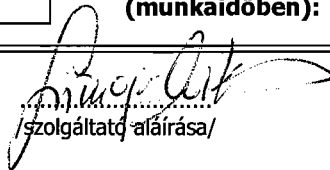
P.H.

(XIV)		Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:		(XIV)
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat				2007. évi adat
azonosító (sorszám)	név			
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	146 (p)
(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	143 (q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	130 (r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	3 (s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	1 (t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	2 (u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	2 (v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV)		Kitöltő, kapcsolattartó adatai:		(XV)
Név:	Szedlacsek Veronika	Telefon (munkaidőben):	06-1-688-9300	
Cím:	1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.	E-mail (munkaidőben):	amphone@amtel.hu	

Kelt: 2008.03.18



/szolgáltató aláírása/

P.H.