

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg ▾
-------------------------	------------------------------------

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új hozzáférés létesít	30	4.28	nap ▾	4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Minőségi panasz hiba	72	31	óra ▾	4. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Szolgáltatás rendelkez	95	96.8	% ▾	4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Ügyfélszolgálat 120 r	100	100	% ▾	2. sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<u>KONDOROSI_LKP</u>	* 71	* 78.8	dBuV	* 4. sz. melléklet
<u>TOLGYES_LKP</u>	* 71	* 76.8	dBuV	* 4. sz. melléklet

<u>CSATA_LKP</u>	* 71	* 77.9	dBuV	* 4. sz. melléklet
<u>EZRED_U_LKP</u>	* 71	* 77	dBuV	* 4. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jeleszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<u>KONDOROSI_LKP</u>	* 3	* 1.5	dB	* 4. sz. melléklet
<u>TOLGYES_LKP</u>	* 3	* 2.6	dB	* 4. sz. melléklet
<u>CSATA_LKP</u>	* 3	* 1.6	dB	* 4. sz. melléklet
<u>EZRED_U_LKP</u>	* 3	* 1.8	dB	* 4. sz. melléklet

Vivő/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<u>KONDOROSI_LKP</u>	* 42	* 44.3	dB	* 4. sz. melléklet
<u>TOLGYES_LKP</u>	* 42	* 44.7	dB	* 4. sz. melléklet
<u>CSATA_LKP</u>	* 42	* 44.4	dB	* 4. sz. melléklet
<u>EZRED_U_LKP</u>	* 42	* 44.9	dB	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 4.28	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 32.8	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 27.4	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	18.2	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 1.72	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 31.2	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2009
 Benyújtó cég:AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.
 Benyújtó személy:Fernekész László

2010.05.21

Aláírás: _____