

**Nyomtatvány adatai:****Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▾
-------------------------	--

**Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!**

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma meghaladja az 1000 főt, **ÉS** a szolgáltatást 2011. december 31-én már legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta előfizetői számára. (azaz előfizetőinek száma legalább 1001 fő, **ÉS** szolgáltatását 2011. július 1-én, vagy azt megelőzően kezdte nyújtani)
- A fenti szolgáltatását tekintve, 2011. december 31-én meglévő előfizetők száma nem haladja meg az 1000 főt, **VAGY** előfizetőinek száma meghaladja az 1000 főt, azonban 2011. december 31-én legalább féléves időtartamban ténylegesen még nem nyújtotta előfizetői számára. (azaz az előfizetők száma kevesebb, mint 1001 fő, **VAGY** több mint 1000 előfizetővel rendelkezik, de szolgáltatását 2011. július 1-ét követően kezdte nyújtani)

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <b>1214</b>
--	------------------

**A szolgáltató alapadatai**

Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <b>193</b>
---	-----------------

Forgalommérése alapján számlázást alkalmaz -e?

- igen  
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat ▾
	Csatolmány: * <a href="#">MNY_2011_Internet.xls</a>
	A tanúsító szervezet megnevezése <b>Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat</b>
	<b>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</b> <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen

Vizsgálati terv

\*

MT\_Internet\_2012.xls

## Szolgáltatás minőségi mutatók

## Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Új hozzáférés</b>	* 15	* 4.76	nap ▾	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Minőségi panasz elh:</b>	* 72	* 15	óra ▾	* 4. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Rendelkezésre állás</b>	* 95	* 99.88	% ▾	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Ügyfélszolgálat 120 r</b>	* 75	* 100	% ▾	* 4. sz. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Egyéni Alap 2/1</b>				
Letöltési sebesség	* 64	* 1979	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 967	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Üzleti 2/1</b>				
Letöltési sebesség	* 64	* 1987	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 965	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Üzleti 4/1,5</b>				
Letöltési sebesség	* 128	* 3980	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 1419	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Üzleti 4/2</b>				
Letöltési sebesség	* 128	* 3975	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 1953	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Üzleti 8/3</b>				
Letöltési sebesség	* 192	* 8036	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 128	* 2971	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Egyéni Médium 10/2</b>				
Letöltési sebesség	* 192	* 9952	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 64	* 1980	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
<b>Üzleti 12/3</b>				
Letöltési sebesség	* 192	* 11967	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 128	* 2980	kbit/s ▾	* 4. sz. melléklet

<b>Egyéni Médium Tölgyes 20/10</b>				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	192	20120		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	64	9950		4. sz. melléklet
<b>VIP 30/5</b>				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	480	30147		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	192	4960		4. sz. melléklet
<b>Egyéni VIP Tölgyes 80/30</b>				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	480	80320		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	192	29910		4. sz. melléklet
<b>Egyéni Lux Tölgyes 30/20</b>				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	256	30125		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s ▼	*
	128	19895		4. sz. melléklet

**Szolgáltatás minőségi adatok**

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	
	4.76	nap ▼
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	
	216.63	darab/1000 ▼
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	
	188.63	darab/1000 ▼
ebből: jogos (2ba)	*	
	104.61	darab/1000 ▼
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	
	9.88	darab/1000 ▼
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	
	15.92	óra ▼
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	
	Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat	

Űrlaptípus:13/2011.NMHH rendelet szerinti adatszolgáltatás (229/2008. Korm.)  
Benyújtó cég:AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.  
Benyújtó személy:Fernekész László

..... **2012.01.26** .....

**Aláírás:** .....